

CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CONFORMITATE

Societatea ANVELONET SRL, cu sediul în Cristuru Secuiesc, str. Libertății nr. 44, Etaj 1, Bir 3, jud. Harghita, înregistrată la registrul comerțului de pe lângă Tribunalul Harghita sub nr. J19/729/2007, având CIF RO22222644, prin prezentul certificat garantează că produsele comercializate sunt fără defecțiuni de material sau de execuție și sunt garantate în conformitate cu prevederile O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, O.U.G. nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, după cum urmează:

I. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Art. 1. Drepturile consumatorului sunt prevăzute de O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, O.U.G. nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și nu sunt afectate prin prezenta garanție comercială oferită.

Art. 2. Garanția se referă la orice neconformitate de fabricație și/sau de material, care există în momentul livrării bunurilor. Garanția este limitată la prețul plătit de cumpărător și exclude orice alte pretenții suplimentare.

Art. 3. **Termenul de garanție curge de la data livrării anvelopei către consumator și este de 2 ani.**

Art. 4. În caz de neconformitate a bunurilor, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, măsurile corective nefiind afectate de garanția comercială.

Art. 5. **Măsurile corective** sunt următoarele:

(1) În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute la prezentul articol.

(2) Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv următoarele:

- a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea;
- b) gravitatea neconformității; sau
- c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.

(3) Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv cele prevăzute la alin. (2) lit. a) și b).

(4) Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu art. 7, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în conformitate cu art. 8, în oricare dintre următoarele cazuri:

- a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor art. 6 alin. (2)-(4) sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor alin. (3);
- b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

(5) Consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră. Sarcina probei cu privire la caracterul minor al neconformității îi revine vânzătorului.

(6) Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul O.U.G. nr. 140/2021.

(7) Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

(8) După expirarea termenului prevăzut la art. 9 alin. (1) din O.U.G. nr. 140/2021, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea bunurilor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

Art. 6: Repararea sau înlocuirea bunurilor

(1) Reparațiile sau înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

- a) fără costuri;

b) într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii;

c) fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză.

(2) În cazul în care neconformitatea urmează să fie remediată prin repararea sau înlocuirea bunurilor, consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului.

(3) Vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială.

(4) În cazul în care o reparație necesită demontarea bunurilor care au fost instalate într-un mod compatibil cu natura și cu destinația lor, înainte ca neconformitatea să fie constatată, sau în cazul în care bunurile respective urmează să fie înlocuite, obligația de a repara sau înlocui bunurile include demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării.

(5) Consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

(6) În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

(7) În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenul de garanție începe să curgă de la data înlocuirii.

Art. 7: Reducerea de preț Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate.

Art. 8: Încetarea contractului

(1) Consumatorul își exercită dreptul de a obține încetarea contractului de vânzare printr-o declarație către vânzător, prin care își exprimă decizia de a obține încetarea contractului de vânzare.

(2) În cazul în care neconformitatea se referă doar la unele dintre bunurile livrate în temeiul contractului de vânzare și există un motiv de încetare a contractului de vânzare în temeiul art. 5 din prezenta, consumatorul poate obține încetarea contractului de vânzare în raport cu bunurile respective, precum și cu orice alte bunuri pe care consumatorul le-a achiziționat împreună cu bunurile neconforme, în cazul în care consumatorului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme.

(3) În cazul în care consumatorul obține încetarea contractului de vânzare în ansamblul său sau, în conformitate cu alin. (2), în raport cu unele dintre bunurile livrate în temeiul contractului de vânzare:

- a) consumatorul returnează vânzătorului bunurile, pe cheltuiala acestuia din urmă;
- b) vânzătorul îi rambursează consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate;
- c) vânzătorul rambursează consumatorului suma de bani în conformitate cu lit. b), folosind aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Art. 9. Nu se acordă garanție în următoarele cazuri:

- Folosirea de anvelope neconforme cu tipodimensiunea indicată în cartea de identitate a autovehiculului;
- Montarea anvelopelor în ateliere neautorizate RAR, folosirea de jenți de alte dimensiuni decât cele necesare, sau folosirea de jenți degradate, îndoite, ruginite;
- Suprasarcina sau circulația cu presiuni incorecte;
- Circulația cu anvelopa dezumflată datorită unei pene de cauciuc;
- Lovirea anvelopei de borduri, de marginile unor gropi, trecerea peste pietre mari;
- Tăierea anvelopelor cu corpuri ascuțite, dure sau acțiunea produselor chimice;
- Explozia anvelopei datorată uneia dintre cauzele de mai sus;
- Distrugerile pricinuite de corpurile prinse între roțile jumelate;

- Uzura neuniformă a căii de rulare a anvelopei datorate unor probleme ale sistemului de direcție sau ale suspensiei (unghiuri de direcție sau de fugă greșite, amortizoare defecte, sisteme de frânare nereglate, etc.);
- Neparalelismul osiilor;
- Supraîncălzirea jenților datorită frânărilor repetate sau bruște;
- Uzura tip „dinți de fierăstrău” datorită uzurii rulmentului, a sistemului de direcție sau a frânărilor bruște repetate, cu presiune joasă;
- Folosirea anvelopelor neechilibrate;
- Folosirea de soluții și lichide anti-pană;
- Lipsește sau este ilizibil numărul DOT precum și/sau numărul de serie al anvelopei;
- Anvelopele reparate;
- Anvelopelor montate cu nerespectarea direcției de rotire sau cu nerespectarea indicatorului INSIDE/OUTSIDE ori a poziției de montaj;
- Anvelopelor model de iarnă dacă sunt rulate vara și apare uzura prematură;
- Anvelopele folosite la curse sau alte competiții;
- Defecte/deteriorări cauzate de expunerea anvelopelor la surse generatoare de ozon;
- Defecte și îmbătrânire prematură din cauza depozitării necorespunzătoare;
- Deteriorarea anvelopelor cauzate de incendiu sau electricitate;
- Deteriorarea anvelopelor în caz de accident;
- Daune intenționate, vandalism;
- Deteriorări cauzate de lanțuri de zăpadă sau de alte sisteme similare antiderapante;
- Orice alte cauze nemenționate mai sus, când deteriorarea a fost cauzată de utilizare, reparație, montaj sau depozitare necorespunzătoare.

Excluderile de mai sus sunt valabile în cazul cumpărătorilor persoane fizice și juridice.

Art. 10. **Rezolvarea reclamațiilor**

(1) În cazul în care cumpărătorul dorește să reclame lipsa de conformitate va transmite o sesizare scrisă vânzătorului (prin email: info@anvelonet.ro sau poștă la adresa: Cristuru Secuiesc, str. Libertății nr. 44, Et1, Bir 3, jud. Harghita) care să cuprindă în mod obligatoriu următoarele date de identificare: nume și prenume, telefon, adresa e-mail, numărul comenzii sau numărul facturii, descrierea produsului, cantitatea și defectul reclamat). Sesizarea va fi însoțită de următoarele acte:

- Copie Factură fiscală;
- Copie Certificat înmatriculare al autovehiculului sau Cartea de identitate al vehiculului;
- Copie Dovadă montării în service autorizat RAR.
- Fotografii relevante din care rezultă neconformitatea reclamată.

În lipsa documentelor de mai sus care fac imposibilă soluționarea reclamației, acordarea garanției va fi refuzată.

După confirmarea primirii sesizării și la solicitarea expresă a vânzătorului, compania de curierat GLS va ridica de la cumpărător produsele în vederea returnării pentru expertiză. În mod alternativ, cumpărătorul poate depune sau trimite anvelopele reclamate la sediul depozitului GLS Arad, Str. Constantin Ticu Dumitrescu, Arad 310253, jud. Arad, și va transmite orice alte documente apreciate de vânzător ca fiind necesare pentru soluționarea sesizării.

(2) Reclamația înregistrată de cumpărător va fi analizată și rezolvată într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

În cazul în care reclamația este neîntemeiată, toate costurile implicate vor fi suportate de consumator.

II. DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Societatea ANVELONET SRL, cu sediul în Cristuru Secuiesc, str. Libertății, nr. 44, Et.1, Bir. 3, jud. Harghita, înregistrată la registrul comerțului de pe lângă Tribunalul Harghita sub nr. J19/729/2007, având CIF RO22222644, prin prezenta declarăm și garantăm, că produsele comercializate de noi sunt conforme cu Regulamentul (UE) 2019/2144 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 noiembrie 2019 privind cerințele pentru omologarea de tip a autovehiculelor și remorcilor acestora, precum și a sistemelor, componentelor și unităților tehnice separate destinate unor astfel de vehicule, în ceea ce privește siguranța generală a acestora și protecția ocupanților vehiculului și a utilizatorilor vulnerabili ai drumurilor; Regulamentul nr. 30 al Comisiei Economice pentru Europa a Organizației Națiunilor Unite (CEE-ONU) – Dispoziții uniforme privind omologarea anvelopelor pentru autovehicule și remorci; Regulamentul nr. 54 al Comisiei Economice pentru Europa a Organizației Națiunilor Unite (CEEONU) – Dispozițiile uniforme privind omologarea anvelopelor pneumatice pentru vehiculele comerciale și remorcile acestora, după caz și legile în vigoare referitoare la protejarea mediului, a sănătății și siguranței muncii.



Semătură,