

Certificat de garanție

SC ANVELONET SRL prin prezentul certificat garantează că produsele comercializate sunt fără defecțiuni de material sau de execuție și sunt garantate după cum urmează:

Termenul de garanție este de 2 ani pentru toate mărcile, excepție: Continental, Bridgestone, Falken, Goodyear, Dunlop, Pirelli, Firestone care au 3 ani, iar Michelin are garanția pe viață (pînă la atingerea limitei de uzură).

Garanția se referă doar exclusiv asupra defectele de fabricație și/sau de material.

Reclamația se soluționează în termen de 14 zile de la data înregistrării reclamației la sediul nostru.

Condiții de pierdere a garanției

- Folosirea de anvelope neconforme cu tipodimensiunea dată de cartea tehnică a autovehiculului;
- Montarea anvelopelor în ateliere nespecializate, folosirea de jenți de alte dimensiuni decât cele necesare, sau folosirea de jenți degradate (îndoite, ruginite);
- Suprasarcina, sau circulația cu presiuni incorecte;
- Circulația cu anvelopa dezumflată datorită unei pene de cauciuc;
- Lovirea anvelopei de borduri, de marginile unor gropi, trecerea peste pietre mari;
- Tăierea anvelopelor de corpuri ascuțite, dure;
- Explozia anvelopei datorată uneia dintre cauzele de mai sus;
- Distrugerile pricinuite de corpurile prinse între roțile jumelate;
- Uzura neuniformă a căii de rulare a anvelopei datorate unor probleme ale sistemului de direcție sau ale suspensiei (unghiuri de direcție sau de fugă greșite, amortizoare defecte, sisteme de frânare nereglate, etc.);
- Neparalelismul osiilor;
- Supraîncălzirea jenților datorită frânărilor repetate;
- Uzura tip „dinți de fierăstrău” datorită uzurii rulmentului sau a sistemului de direcție, sau a frânărilor bruște repetate;
- Folosirea anvelopelor neechilibrate;
- Folosirea de soluții anti-pană;
- Anvelopele reparate.

Reclamația trebuie însoțită cu factura sau cu copia acesteia.

Garanția se referă la valoarea anvelopei în momentul reclamației.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, SC ANVELONET SRL cu sediul în Brădești nr. 181C jud. Harghita, având CF: RO 2222644 și CUI: J19/729/2007, prin prezenta garantăm și declarăm, că produsele comercializate de noi sunt conforme cu Directiva 92/23/CE a Consiliului Europei din 31 martie 1992 privind pneurile autovehiculelor și ale remorcilor acestora, precum și montarea lor, Regulamentului Comisiei Economice pentru Europa a Organizației Națiunilor Unite (CEE-ONU) nr. 30 sau Regulamentului Comisiei Economice pentru Europa a Organizației Națiunilor Unite CEE-ONU nr. 54, după caz și legile în vigoare referitoare la protejarea mediului, a sănătății și siguranței muncii.

